

# Política de Desarrollo Sostenible

24 de noviembre 2025

- ✉ [quanam@quanam.com](mailto:quanam@quanam.com)
- 🌐 [www.quanam.com](http://www.quanam.com)
- 📞 [\(598\) 2902 2118](tel:(598)29022118)
- 📍 [Canelones 1370, Piso 5  
11300, Montevideo, Uruguay](#)

# ÍNDICE

<b>1. QUANAM Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE</b>	<b>3</b>
1.1. OBJETIVO	3
1.2. CONTEXTO	3
1.3. DIRETRICES GENERALES A LA EMPRESA	4
<b>2. INTEGRIDAD, ÉTICA Y CUMPLIMIENTO</b>	<b>5</b>
2.1. TECNOLOGÍA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	6
2.2. INTELIGENCIA ARTIFICIAL	7
<b>3. DIMENSIÓN SOCIAL</b>	<b>10</b>
3.1. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	10
3.1.1. Clientes	10
3.1.2. Proveedores	11
3.1.3. Aliados y socios de negocios	11
3.1.4. Colaboradores	11
3.1.5. Comunidad	12
3.2. EQUIDAD E INCLUSIÓN	13
3.3. COMUNICACIONES	14
<b>4. DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>	<b>16</b>
4.1. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RESIDUOS	17
4.1.1. Gestión de RAEE	18
4.1.2. Gestión de otro tipo de residuos	18
4.1.3. Reutilización y Reciclaje	18
4.1.4. Medición de indicadores relativos a la gestión de residuos	19
<b>5. DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>	<b>20</b>
<b>6. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD</b>	<b>22</b>

## 1. QUANAM Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

### 1.1. Objetivo

La Política de Sostenibilidad es un documento que establece principios generales que sigue la empresa en materia sostenibilidad, y describe lineamientos y objetivos.

Se apoya en tres pilares para su desarrollo:

- Implementación y sustentación: el compromiso y apoyo de la Alta Dirección
- La designación y operación de un Comité de Desarrollo sostenible.
- Instrumentos y estrategias de monitoreo continuo para la mejora continua.

### 1.2. Contexto

Para Quanam la sostenibilidad significa gestionar el negocio de manera equilibrada, donde el crecimiento económico vaya de la mano con el cuidado del ambiente, el bienestar de nuestros colaboradores, el desarrollo de la comunidad y el respeto por todas las partes interesadas, en coherencia con nuestra misión corporativa.

La industria Informática puede ser un gran aliado para tender puentes a través de la tecnología para avanzar hacia un futuro mejor.

Ver Misión en <https://quanam.com/quienes-somos/>

Buscamos impulsar las mejores prácticas en nuestras operaciones, respaldados por una visión socialmente responsable y una gestión íntegra y ética del negocio.

Guiados por los valores de nuestra compañía, establecemos normas de conducta que orientan tanto nuestro desempeño profesional como nuestra conducta personal, con un firme compromiso hacia la equidad de género, la inclusión y la diversidad.

Contamos con un Comité de Compliance que cubre las áreas de integridad, ética y cumplimiento, pilar fundamental de nuestra gobernanza, y con un Comité de Desarrollo Sostenible, que transversalmente impacta a toda la organización. Este comité tiene como misión sensibilizar, alinear y gestionar las acciones de Quanam en relación con el desarrollo sostenible.

Quanam está alineada con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y contribuye activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con el propósito de construir un mundo mejor para todos.

Nuestros principales impactos positivos se reflejan en los siguientes ODS:

- ODS 8 trabajo decente y desarrollo económico
- ODS 9 industria, innovación e infraestructura
- ODS 12 producción y consumo responsable
- ODS 5 equidad de género (metas 5.5 y 5.b)
- ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto, resumimos a continuación las directrices generales de la empresa.

### 1.3. Directrices generales a la empresa

1. Actuar con integridad y ética en todo momento.
2. Generar empleo decente e impulsar la innovación con enfoque en la sostenibilidad.
3. Fomentar la búsqueda de modelos de negocios sostenibles.
4. Construir y fortalecer una red de alianzas con empresas colegas, proveedores, clientes, otras organizaciones y agentes de cambio alineados con los principios del desarrollo sostenible.
5. Promover el bienestar del personal, la equidad de género y la inclusión.
6. Apoyar a la comunidad en la cual estamos insertos.
7. Disminuir la emisión de GEI: en la implementación de soluciones favoreciendo el uso de tecnología respetuosa del ambiente, así como también en la gestión de la empresa.
8. Reducir y gestionar de forma responsable residuos, con especial cuidado en los RAEE.
9. Medir y controlar nuestro progreso en relación con los objetivos de sostenibilidad establecidos, basado en la gestión de indicadores de sostenibilidad definidos por la empresa.

## 2. Integridad, Ética y Cumplimiento

La informática cumple cada vez más una función central en el comercio, la industria, el gobierno, la medicina, la educación, en el esparcimiento y en el conjunto de la sociedad, por lo cual el impacto de su aplicación debe ir acompañado de normas de éticas.

Los consultores de las empresas federadas Quanam, provenientes de diversas profesiones, contribuyen al análisis, diseño, desarrollo, implementación y sustentación de Sistemas Informáticos, teniendo oportunidades significativas de practicar el bien o de causar daños, o de capacitar o influenciar otros para practicar el bien o causar daños.

Para garantizar al máximo posible que sus esfuerzos serán utilizados para el bien, los consultores de Quanam deben comprometerse con que la Consultoría para Implementación y Sustentación de Soluciones basadas en componentes de Tecnología de la Información sean ejercidas de forma moralmente correcta.

Quanam tiene un Código de Ética y Conducta Profesional con ocho principios relativos al comportamiento y a las decisiones adoptadas por Consultores profesionales, sea en el ejercicio de la profesión, como educadores, gestores, supervisores y/o creadores de políticas, así como becarios y estudiantes de la profesión. Los Principios identifican las relaciones éticamente responsables en las cuales individuos, grupos y organizaciones participan en las obligaciones primarias de esas relaciones. El Código prescribe sus cláusulas como orientaciones y obligaciones de cualquier persona que se identifique como Consultor de Quanam o que aspire a serlo.

De acuerdo con ese compromiso, los Consultores de Quanam adhieren al siguiente Código de Ética y de Conducta Profesional de las empresas federadas Quanam:

<https://quanam.com/wp-content/uploads/2023/07/Co%CC%81digo-de-E%CC%81tica-y-de-Conducta-Profesional-de-Quanam-V2.5-ES.pdf>

El combate a la corrupción ha motivado intensas discusiones en el sector empresarial mundial, llevándolo a adoptar progresivamente medidas anticorrupción que pueden ser reconocidas como factor atenuante en un eventual proceso de responsabilización.

Quanam posee un conjunto de medidas denominado “Programa de Compliance de Quanam”, que incluye directrices orientadas a construir y/o perfeccionar políticas, normas e instrumentos destinados a la prevención, detección y remediación de actos lesivos a nuestros Clientes, y muy especialmente a la administración pública.

Para obtener más información visitar:

<https://quanam.com/codigo-de-etica-programa-de-integridad/>

<https://quanam.com/wp-content/uploads/2023/07/Programa-de-Compliance-de-Quanam-V2.5-ES.pdf>

## 2.1. Tecnología y Desarrollo Sostenible

En nuestra organización, entendemos que la tecnología, el conocimiento y la innovación son pilares fundamentales para contribuir y transformar el mundo hacia un futuro más sostenible. Creemos que los avances tecnológicos deben ir acompañados de un compromiso ético y responsable, orientado a generar valor económico, social y ambiental.

Las tecnologías digitales ofrecen potentes herramientas para aumentar la productividad, reducir costos de producción, optimizar el uso de recursos, mejorar el acceso a servicios públicos, democratizar la información y promover nuevos modelos como la economía circular. Además, permiten fortalecer la trazabilidad, reducir emisiones, proteger ecosistemas y acelerar la transición hacia modelos de desarrollo alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Es fundamental reconocer que la naturaleza disruptiva de las nuevas tecnologías requiere un proceso deliberado y la consulta activa con diversos actores clave. Asimismo, es imprescindible realizar una evaluación exhaustiva de los impactos distributivos y de las compensaciones involucradas para asegurar un desarrollo responsable y equilibrado.

Es urgente contar con datos confiables e información precisa para profundizar el conocimiento sobre las crisis y desafíos actuales, y así facilitar una respuesta ágil y fundamentada en la elaboración de normativas y acciones efectivas. En este contexto, los datos y la tecnología se consolidan como un medio necesario para impulsar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Concluyendo, concordamos con tener una visión donde **la tecnología esté al servicio de la humanidad, no al revés**, como se expresó en la declaración de la Cumbre del Futuro organizada por la ONU, realizada en el año 2024, donde se estableció el primer acuerdo universal sobre la gobernanza de la Inteligencia Artificial.

## 2.2. Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial tiene un gran potencial de mejorar la eficiencia y reducir el consumo de recursos en muchas industrias, aplicaciones importantes en la salud e investigación, entre otros importantes beneficios. Sin embargo, el consumo de energía de la IA es considerable y parece ir en aumento, lo que conlleva un aumento de la huella de agua y de emisión de GEI, entre otras consecuencias, planteando marcados problemas de sostenibilidad. Debemos, por lo tanto, impulsar los beneficios que implica la utilización de esta tecnología, reduciendo y mitigando los daños que produce.

### Contexto

El encuentro Khipu de marzo de 2023 finalizó el evento con "La declaración de Montevideo sobre inteligencia artificial y su impacto en América Latina":

[https://docs.google.com/document/d/1maoIc9BKKnJbM\\_iv1QXvbU0DofgmmOQne3qjmQb0rFHM/edit?tab=t.0#heading=h.ljg5gyyr7rmv](https://docs.google.com/document/d/1maoIc9BKKnJbM_iv1QXvbU0DofgmmOQne3qjmQb0rFHM/edit?tab=t.0#heading=h.ljg5gyyr7rmv)

La Cumbre de Futuros de Parlamentos del mundo, realizada en setiembre del 2023 también finalizó con una interesante declaración la gobernanza de IA:

<https://parlamento.gub.uy/sites/default/files/Comision/FINAL%20DECLARATION-SECOND%20WORLD%20SUMMIT%202023%20-s.pdf>

En agosto de 2024 entró en vigor la Ley de Inteligencia Artificial de la Unión Europea, clasificando a la IA en función de sus riesgos y constituyendo el paquete regulatorio más completo del mundo sobre temas de ética y gobernanza en la IA.

<https://artificialintelligenceact.eu/es/>

En noviembre del 2024, se aprobó la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial del Uruguay 2024 – 2030, la cual constituye la piedra angular para el despliegue de una política pública de IA que comprenda a las partes interesadas, que potencie el

desarrollo sostenible de Uruguay en todas sus dimensiones contribuyendo también, al fortalecimiento de su soberanía.

Quanam participó, como otras tantas empresas privadas e instituciones, en el proceso liderado por Agesic que finalizó con la redacción del siguiente documento:

<https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/comunicacion/publicaciones/estrategia-nacional-inteligencia-artificial-2024-2030>

En febrero del 2025, la Cumbre de Acción sobre la Inteligencia Artificial organizada en París, fue convocada por los gobiernos de Francia e India con el objetivo de discutir estrategias para contrarrestar los riesgos que supone el rápido avance de esas tecnologías. En la misma se abogó por una inteligencia artificial abierta, inclusiva, ética, segura, confiable y ecológicamente sostenible.

<https://news.un.org/es/story/2025/02/1536401>

### Quanam y la IA

Quanam ha comenzado a implementar iniciativas de IA desde hace más de una década, adquiriendo probada experiencia; pero en el año 2024 se la ha definido pilar estratégico de la empresa. Por ello, además de abordar sus aspectos técnicos, estamos trabajando en su relación con la ética, la sostenibilidad y la gobernanza, tomando en cuenta sugerencias y enfoques marcados en los acontecimientos globales y locales anteriormente mencionados.

Algunas de las acciones que se realizan alineadas con estos principios son:

1) Capacitación y difusión:

- Capacitación permanente.
- Serie de reuniones sobre "Ética e Inteligencia Artificial" desarrolladas durante el año 2024, durante las cuales se analizaron documentos con sugerencias y buenas prácticas a nivel mundial.
- Participación en eventos divulgando orientaciones de ética y sostenibilidad aplicadas a la IA, y el desarrollo de proyectos basados en IA alineados a dichas orientaciones.
- Discusiones y evaluación, interna y con socios de negocios, acerca de la utilización del uso responsable de esta tecnología.

2) Cumplimiento:

- Análisis permanente, de normativas, orientaciones y sugerencias a nivel nacional e internacional respecto a este tema.
- Cumplimiento de los criterios sociales y legales de la IA.
- Las empresas deben gobernar la IA de manera responsable para mitigar los riesgos relacionados con el sesgo y el uso indebido de datos. Por ello aconsejamos a nuestros clientes no utilizar información personal, así como también, los asesoramos en técnicas de interpretación de los resultados de los modelos para evitar sesgos y otros posibles problemas.

### 3) Aplicación:

- Hemos estado trabajando en lograr buena madurez digital en el uso de esta tecnología:
  - fortaleciendo las capacidades internas en el uso de IA para mejorar la eficiencia del trabajo cotidiano
  - Implementando soluciones en nuestros clientes.
- Buscamos enfocarnos en casos de uso estratégicos, que además de complementar los flujos digitales actuales, ofrezca resultados medibles.
- Impulsamos la colaboración entre los sectores públicos y privados.
- Se están impulsando la investigación y el desarrollo de proyectos en esta línea. Queremos una IA para todos, achicar las brechas existentes de conocimiento y aplicabilidad.
- Gobernanza de datos:
  - Capacitación, y años de experiencia en el tema.
  - Contamos con consultores certificados en CDMP (Certified Data Management Professional), certificación internacional otorgada por DAMA (The Data Management International Association), para asegurar una buena gestión de los datos.
- Impulsar la eficiencia por diseño.  
La sostenibilidad debe integrarse en los sistemas de IA desde la fase de diseño. Esto implica incluir distintas técnicas de optimización de los modelos como por ejemplo, el aprendizaje federado o la poda de modelos para reducir la sobrecarga computacional.

Este es solo el comienzo de un camino en el que aún se tiene mucho por recorrer, pero con el cual estamos comprometidos para fomentar el desarrollo responsable de la IA en nuestra empresa.

### 3. Dimensión Social

La búsqueda del bienestar social es un eje fundamental en el camino hacia un Desarrollo Sostenible. Para ello, trabajamos en el bienestar de nuestros colaboradores, en la defensa de los derechos humanos y en establecer relaciones beneficiosas con la Comunidad en la cual estamos insertos.

#### 3.1. Relación con los Grupos de Interés

Se analiza y gestiona el impacto y responsabilidad social dentro de la esfera de influencia (grupos de interés) a la hora de operar y tomar decisiones; así como se busca respetar y atender sus intereses y requerimientos.

Los principales grupos de interés que identificamos son:

- Clientes
- Proveedores
- Comunidad
- Colaboradores (trabajadores)
- Aliados y socios de negocios
- Gobierno

Establecemos relaciones sólidas con los agentes, instituciones y comunidades con los que interactuamos, basadas en:

- El respeto
- La integridad
- La responsabilidad
- La empatía e inclusión
- La transparencia

Fomentamos un diálogo participativo, respetuoso y proactivo entre los participantes de nuestras redes de relaciones.

##### 3.1.1. Clientes

Nuestras políticas de relacionamiento con clientes no solo fomentan el respeto y la empatía, sino que también impulsan la sostenibilidad a través de dos ejes clave:

**Concientización y educación:** Sensibilizar e influir a nuestros clientes sobre los principios de la sostenibilidad.

**Soluciones responsables:** Desarrollar productos y servicios con impacto ambiental y social positivo, accesibles para todos los segmentos.

A través de dichas directivas, buscamos generar un impacto positivo en nuestro ecosistema empresarial, promoviendo un modelo de negocio más consciente y comprometido con el futuro.

### 3.1.2. Proveedores

Nos enfocamos en trabajar con proveedores que compartan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, priorizando aquellos que reducen su impacto ambiental, garantizan condiciones laborales justas (ausencia de trabajo infantil, entre otros aspectos) y, siempre que sea posible, de origen local.

### 3.1.3. Aliados y socios de negocios

Trabajamos con socios de negocios y aliados estratégicos, los cuales son empresas privadas, organizaciones mixtas como la ICT4V, internacionales como Sistema B e Ideas for Change; en la búsqueda y cocreación de soluciones y herramientas basadas en la tecnología informática, que sean innovadoras y sostenibles.

En la relación con aliados estratégicos como los mencionados, impulsamos el uso de la tecnología con un enfoque responsable de la misma atendiendo el respeto hacia el ambiente y el cuidado de la dimensión social. En estos casos se tiene cuidado en la evaluación del uso de tecnologías de avanzada que requieren un alto consumo de recursos naturales, cuando en principio no se ven como imprescindibles para el proyecto.

### 3.1.4. Colaboradores

En relación a los vínculos con los colaboradores, nuestras líneas de acción son:

- Desarrollo de capacidades/talentos
- Impulsar la equidad de género e inclusión
  - Se está en proceso de construir un plan de equidad de género.
- Flexibilidad horaria y trabajo remoto, siempre que no influya negativamente en el buen desarrollo de las tareas.
- Capacitar respecto a salud laboral y prevención de riesgos laborales, y trabajar en su cumplimiento.

- Cobertura parcial en atención psicológica y en instituciones deportivas, descuentos y convenios en cobertura médica, fomentando la importancia de la salud integral de las personas.
- Generar actividades de intercambio y esparcimiento.

### 3.1.5. Comunidad

La influencia de Quanam en la comunidad en la cual está inserta, sucede tanto en el ámbito geográfico como virtual.

Desde el surgimiento de la pandemia causada por el COVID 19, la gran mayora del trabajo se hace en modalidad remota, por lo cual ha aumentado en gran medida la influencia de la empresa en lo que llamamos la “comunidad virtual”. Las organizaciones e individuos dependen unos de otros, por lo cual nos parece fundamental integrarnos y conectar redes donde predomine la colaboración sobre la competencia.

Los principales aportes de Quanam a la comunidad son:

- Aportes a la comunidad local y virtual
- Apoyo a la educación
- Descentralización del desarrollo y apoyo a comunidades locales

**Nuestros aportes a la comunidad local** se expresan en apoyos a instituciones pertenecientes a los barrios aledaños a las oficinas de Quanam, favoreciendo la relación con proveedores y aliados de negocio locales.

Dado que estamos interconectados en una red virtual de empresas, instituciones, agentes de cambio; fomentamos el trabajo en conjunto y colaboración con diversos actores de dicha red. Debemos recordar que cuando Quanam desarrolla soluciones informáticas que tienen un fuerte impacto positivo social o ambiental, está favoreciendo a la comunidad toda.

Con el convencimiento que la educación es una herramienta fundamental para el desarrollo de las sociedades, ayudamos a la inclusión de los más vulnerables al sistema educativo, con aportes periódicos a instituciones educativas que atienden a estudiantes carenciados, así como pasantías para alumnos que estén finalizando bachillerato tecnológico, facilitándoles que hagan su primera experiencia laboral al

mismo tiempo que logran un resultado económico, obteniendo una importante referencia para su futuro laboral.

### **Descentralización del desarrollo y apoyo a comunidades locales**

Iniciando en el 2018, Quanam ha impulsado e implementado la creación de Polos Tecnológicos en diversas localidades nacionales e internacionales, permitiendo:

- Descentralizar el conocimiento, trabajo, investigación e Innovación tecnológica
- Crear puestos de trabajos calificados fuera de Montevideo, generando un impacto económico y social, en distintas zonas geográficas especialmente en localidades de Departamentos del interior de Uruguay.
- Evitar la migración de personas a ciudades con mayores oportunidades laborales, evitando el desarraigo y por ende mejorando la calidad de vida de los consultores trabajando y siendo felices desde el lugar donde eligieron vivir.
- Favorecer la inclusión de personas en situaciones de discapacidad, para las cuales les es aún más difícil tener que migrar del lugar donde viven.

### **3.2. Equidad e inclusión**

La diversidad hablando de personas, es la variedad de características que hacen a cada persona única, constituyendo la riqueza de talentos que tiene la humanidad. Es un valor estratégico para las organizaciones, pero pierde sentido si no hay equidad e inclusión.

La equidad de género es esencial para lograr un desarrollo sostenible; la discriminación de las mujeres y las niñas limita su potencial y evita el desarrollo de una sociedad más justa.

El rubro TI tiene una baja representación de mujeres en sus plantillas, producto de un bajo porcentaje de estudiantes mujeres que desean acceder a carreras del área informática (un 30% aproximadamente), entre otros factores.

Con la finalidad de acercar a las niñas y adolescentes al mundo de la tecnología, desde hace varios años Quanam participa activamente en Techy por el Día, actividad organizada por CUTI en conmemoración del Día Internacional de las Niñas en las TICs.

Desde 2023 Quanam comenzó a realizar acciones para analizar y mejorar posibles brechas de género dentro de la empresa. Se comienza con instancias de diagnóstico de percepción de situación mediante reuniones y talleres, con mujeres primero y con líderes de toda la organización después, para lograr compromisos hacia la ejecución de acciones futuras.

En siguiente lugar, y para enmarcar las iniciativas y sus objetivos principales, se ha diseñado un plan marco donde se realiza un diagnóstico de situación de toda la organización, con indicadores de inclusión y principalmente de género. Sus resultados derivan en un plan de acción anual con iniciativas que buscan reducir las brechas encontradas.

Para la ejecución de este plan se ha contratado a empresas consultoras especialistas en género e inclusión, como son 4D Lab y Brava.

En paralelo a este plan marco, se colabora con iniciativas con enfoque de género, de instituciones como DESEM o UCLAEH. Internamente se incentiva económicamente ante la presentación de mujeres ante el surgimiento de vacantes de empleo.

### 3.3. Comunicaciones

La Empresa ha definido una estrategia de comunicación basada en la transmisión ética de sus valores y acciones en materia de sostenibilidad ambiental, social y económica. Su objetivo es comunicar ideas y mensajes de manera clara, veraz y alineada con sus principios. Para ello, se emplea un lenguaje accesible, acompañado de recursos comunicativos que faciliten la comprensión del mensaje.

#### **Principales directrices:**

- Promover el compromiso de la organización con la sostenibilidad.
- Respetar la ética y la transparencia en cada mensaje.
- Utilizar un lenguaje claro, empático y creativo.
- Garantizar la accesibilidad de la información.

La comunicación se gestiona de manera fluida, estructurada y medible, a través de diferentes canales:

**Nivel interno:** Comunicación dirigida a los colaboradores para mantenerlos informados sobre las iniciativas de sostenibilidad, a través de canales tradicionales (contacto directo, llamado, correo electrónico, grupos de chat electrónico), Portal Interno de noticias, novedades e información compartida de forma periódica,

QNews, revista de difusión interna y charlas informativas generales para toda la organización.

**Nivel externo:** Difusión de acciones y compromisos a través de redes sociales, un newsletter trimestral y la web corporativa.

La gestión de la comunicación interna está a cargo del área de **Capital Humano**, mientras que la interacción con las partes interesadas externas es responsabilidad del área de **Marketing**.

Se comunica de forma fluida, gestionada y se mide. Hay indicadores definidos de sostenibilidad relacionados a la comunicación que se miden y registran periódicamente.

La comunicación busca sensibilizar, contagiar y llamar a la acción sobre los temas que competen a la sostenibilidad, abogando por las transformaciones necesarias para lograr un futuro mejor.

## 4. Dimensión Ambiental

Quanam es una empresa de conocimiento e innovación en el rubro de la TI, lo cual hace que identifiquemos como principales aspectos e impactos negativos ambientales, generados por la operación de la empresa, los relativos a:

1. Utilización de dispositivos eléctricos y electrónicos
  - a. Uso de energía y agua para el correcto funcionamiento de dichos dispositivos
  - b. Generación de residuos
2. Utilización de tecnología que consume un uso intensivo de recursos en relación con algoritmos complejos.
3. Transporte aéreo

### Gestión y mitigaciones de los impactos negativos

1. Respecto a la utilización de dispositivos eléctricos y electrónicos, buscamos disminuir la compra de equipamiento nuevo, tomando diversas medidas como:
  - compartir el uso de servidores, discos, etc; siempre asegurando la seguridad y privacidad de los datos.
  - comprar equipos remanufacturados alargando la vida útil de dichos dispositivos en una práctica de economía circular
    - a. En cuanto al uso de recursos como energía y agua para el funcionamiento del equipamiento nuestra postura es la de alojar, siempre que sea posible, aplicaciones en nubes “green” (nubes que utilizan energía renovable, como por ejemplo la nube de Antel).
    - b. Quanam cuenta con una política de gestión de RAEE, para gestionar responsablemente los residuos generados, la cual se describe posteriormente.
2. En el uso de tecnología, hemos identificado áreas a trabajar para disminuir los consumos que ella significa. Algunas directrices al respecto:
  - a. Aplicaciones web: intentar disminuir la cantidad de pasos que el usuario debe realizar para llegar a su objetivo, de modo de disminuir la cantidad de datos que navegan en internet lo que finalmente se traduce en reducción de la huella de carbono.
  - b. Implementación de algoritmos: buscar aquellos que sean menos consumidores de recursos que cumplan con la función requerida.

- c. Investigación y uso de nuevas tecnologías: además de analizar sus beneficios, analizar y pensar acciones de mitigación para los potenciales impactos en el ambiente que puede tener, y también aspectos éticos que pudieran estar implicados. A modo de ejemplo, una utilización sin cuidado de aplicaciones del tipo de “asistentes inteligentes”, puede generar respuestas con sesgos, discriminación, etc.
3. El transporte terrestre utilizado por la empresa es mínimo ya que la mayoría de los colaboradores trabajan de forma remota lo cual evita el transporte. Si hemos identificado es los viajes internacionales, realizados por avión, como factor que afecta negativamente al ambiente.

#### 4.1. Política de Gestión de Residuos

El plan acerca de la gestión de residuos involucra a todos los actores dentro la empresa como una meta más a seguir, para que la misma transite hacia un futuro más sostenible.

En el marco del cuidado del ambiente, este plan indica líneas de acción orientadas a disminuir la generación de residuos, al mismo tiempo que asegurar que los residuos generados sean canalizados a distintos destinos de gestión donde se puedan valorizar y recuperar materiales obtenidos de dichos residuos.

Sabemos que es una política cuya adopción implica un trabajo continuo en el día a día, ya que la misma implica cambios en hábitos de trabajo y de consumo.

Se alinea con el ODS 12, más específicamente con las metas 12.5 y 12.4

Las acciones definidas para alcanzar el objetivo indicado, son:

- Sensibilizar y capacitar para una gestión de residuos responsable.
- Fomentar una gestión responsable de residuos tanto en la empresa como en los hogares de los trabajadores.
- Controlar el cumplimiento de reglas empresariales ya definidas sobre la gestión de residuos, prestando especial atención a la gestión de los RAEE.
- Disminuir la generación de residuos en la empresa.  
No imprimir sin necesidad, disminuir el consumo de plásticos innecesarios.
- Promover la reutilización y el reciclaje.  
Reutilización de artefactos electrónicos, de papel, de mobiliario, etc.

- Valorizar posibles usos de residuos generados, separando residuos a valorizar de los de disposición final.
- Definición y medición de indicadores de gestión.

A continuación, indicamos los **procedimientos implementados** al momento:

#### 4.1.1. Gestión de RAEE

Como empresa que se dedica a la tecnología informática y el conocimiento, Quanam identifica como residuos más significativos (en cuanto a cantidad y poder de contaminación), a los residuos eléctricos y electrónicos y (RAEE). Por ese motivo, desde mediados del 2023, contratamos servicios de la empresa NewLife E-Waste Recycling para gestionar dicho tipo de residuos.

NewLife es una empresa BIC autorizada por la Intendencia de Montevideo y la DINACEA, que capta RAEE, los procesa y como resultado obtiene materias primas recicladas (chatarra, plástico, aluminio y cobre entre otros) que pueden entonces continuar su ciclo en la cadena productiva; conformando un ejemplo de economía circular. <https://www.newlife.com.uy/>

#### 4.1.2. Gestión de otro tipo de residuos

Las pilas, que también se identifican como muy contaminantes, se acopian en Quanam y se llevan a lugares donde las reciben para ser gestionadas: estación Reacción en Montevideo, Intendencia Municipal de Florida.

Las tapitas de plásticos se la llevan pacientes del Centro Psicosocial Sur Palermo (<https://surpalermo.com.uy/>) , que las utilizan de diversas formas en sus tratamientos.

El resto de los residuos los clasificamos en 2 tipos:

- Reciclables: papel, cartón, plástico, nylon, los cuales deben estar limpios, secos y compactados.
- Residuos mezclados: Es el resto de los residuos no abarcados anteriormente.

Ambos tipos de residuos se acopian por separado en Quanam y luego se entregan a proveedores de servicios responsables para su procesamiento.

#### 4.1.3. Reutilización y Reciclaje

Con la reutilización y el reciclaje de equipamiento buscamos contribuir activamente a la protección del medio ambiente. Además de reacondicionar equipos en Quanam, trabajamos con empresas que tienen un enfoque de recuperación y reacondicionamiento de equipos informáticos, promoviendo una segunda vida a productos reutilizables de modo de reducir el impacto ambiental. Cuando se compra equipamiento nuevo, promovemos la compra de soluciones tecnológicas de alta calidad que además adhieran a los principios de la sostenibilidad.

Equipamiento que ya sirve para la programación y otros usos que demandan una alta exigencia en cuanto a características como memoria, tarjeta de video, etc, se reutilizan en otros puestos de trabajo que no requieran tales exigencias, o se donan a instituciones que lo estén necesitando.

#### 4.1.4. Medición de indicadores relativos a la gestión de residuos

Quanam tiene definidos indicadores de sostenibilidad los cuales mide periódicamente. Entre ellos se encuentran los siguientes indicadores relacionados a la gestión de residuos:

- Cantidad de RAEE gestionados en el período (semestral)
- Cantidad de agua ahorrada por gestión RAEE (semestral)
- Cantidad de gases CO<sub>2</sub> evitados por gestión RAEE (semestral)
- Cantidad residuos no RAEE gestionados (semestral)

## 5. Dimensión Económica

Comprende los lineamientos a seguir, acciones y decisiones que apoyan el desarrollo económico a largo plazo de una empresa, protegiendo al mismo tiempo los aspectos ambientales, sociales y culturales.

- Gestión responsable de los recursos: aprovechamiento eficiente de los recursos utilizados en la operación diaria de las instituciones financieras, permitiendo reducir costos, incrementar la competitividad, y minimizar el impacto en los recursos naturales, incluyendo a sus proveedores.
- Gestión los recursos financieros de manera responsable, de forma de lograr un crecimiento económico sostenible en el tiempo. En otras palabras, la empresa promueve una gestión eficiente de los recursos para promover la rentabilidad, la eficiencia y la productividad.
- Se trabaja en mejorar que los procesos sean más eficientes, de modo de reducir costos sin perder la calidad de los productos o servicios. Dicha mejora se potencia con la utilización de metodologías ágiles y tecnología informática, generando una mejora de la productividad.
- Inversión en tecnología informática para disponer de información actualizada y confiable, apoyo fundamental para tomar decisiones informadas.
  - Planificación y seguimiento de presupuestos. Comparación con anteriores.
  - Registro y asociación a centro de costos de todas las transacciones económicas.
  - Trazabilidad de las transacciones.
  - Visualización de costos, transacciones, indicadores claves del negocio, en diferentes formatos.
  - Posibilidad de proyección de resultados financieros según la variación de ciertas variables.
  - Tablero de control de variables definidas como importantes.
- Los estados financieros de la empresa se realizan acorde a las Normas Contables vigentes en el Uruguay según las normas establecidas en el Decreto 291/2014 de fecha 14 de octubre de 2014 y su modificativo, 372/2015 de fecha 30 de diciembre de 2015 que rigen para ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2015. Las normas sobre presentación corresponden a lo requerido por el Decreto 408/2016.

- Se realizan auditorias financieras por agentes independientes a la empresa de acuerdo a las normas de auditoría aceptadas en Uruguay, establecidas por el pronunciamiento nro. 18 del Colegio de Contadores y Economistas.

Entendemos que el manejo responsable de las finanzas protege la rentabilidad de la empresa, la seguridad de las personas que trabajan para ella, y la comunidad con la cual está conectada, impactando en los ODS 8 “Trabajo decente y desarrollo económico”, ODS 9 “Industria, innovación e infraestructura” y en ODS 12 “Producción y consumo responsables”.

## 6. Indicadores de Sostenibilidad

La expresión enunciada por el físico y matemático William Kelvin “Lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada siempre”, luego tomada por Peter Drucker, destaca la importancia de la medición y la evaluación como puntos cruciales en cualquier proceso de mejora.

La definición y medición de indicadores relacionados a un desarrollo sostenible, además de permitirnos mejorar nuestras prácticas, proporcionan datos interesantes que hacen posible la ejecución de análisis de proyección, de manera de predecir teóricamente, cuál será el comportamiento de dichos indicadores si hacemos cambios en las variables que los afectan.

Cada área de negocio tiene indicadores específicos de su negocio, adicionalmente, se han definido indicadores transversales a toda la empresa Quanam. Actualmente tenemos más de 40 indicadores que se miden periódicamente abarcando los ejes de gobernanza, ambiente, social y comunidad, los cuales son clasificados en diferentes áreas temáticas: Conocimiento y Tecnología, Desarrollo Sostenible, Comunidad, Consumo de Recursos, Gestión de Residuos (ejemplo gestión de RAEE), Reutilización-Reparación y Reciclaje, Bienestar del personal, Inclusión y Equidad, y Marketing responsable. Hay también indicadores transversales como los que tienen que ver con la sensibilización y la capacitación.