



QUANAM®

Una Empresa de
Conocimiento e Innovación

FIELD SERVICES BASADO EN ODOO Y FW-LOGISTICS



(598) 2902 2118



quanam@quanam.com



Canelones 1370, Piso 5
Montevideo 11200
Uruguay

www.quanam.com

Solución que permite **optimizar** y **automatizar** el gerenciamiento de la fuerza de trabajo y sus actividades. *Programa* los recursos, *planifica* las tareas, *rutea*, *despacha* y *recoge* la información en *tiempo real* a través de dispositivos móviles.

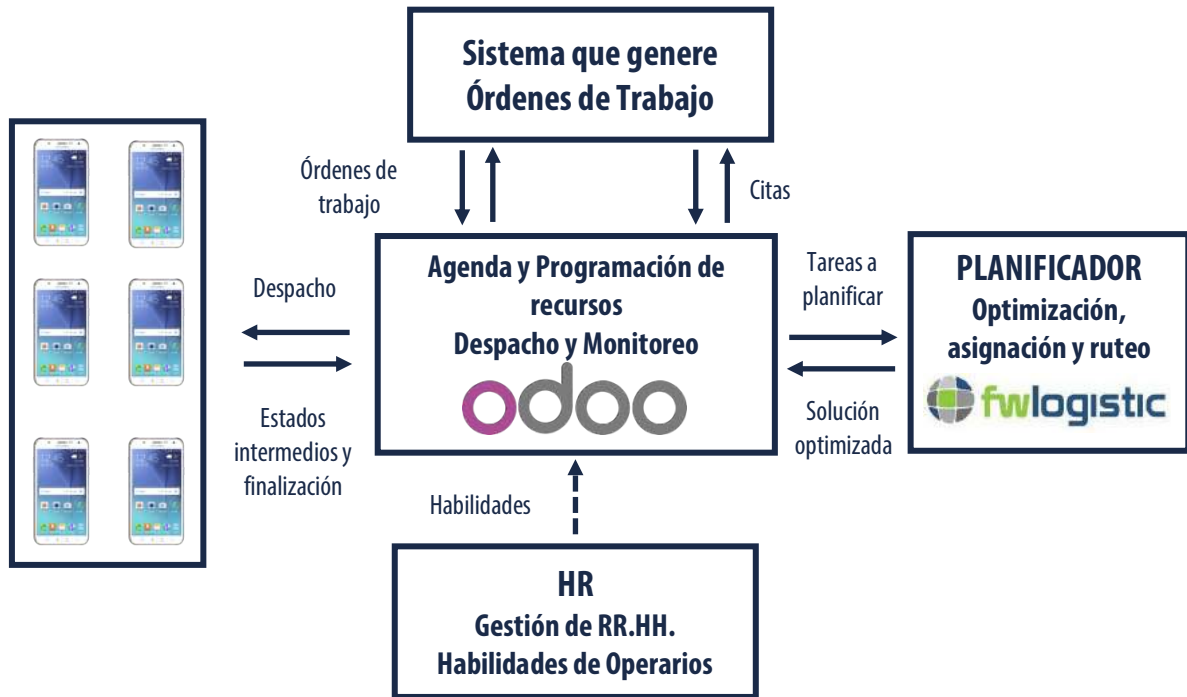
Proporciona una estructura altamente configurable, por lo que se puede aplicar a diferentes tipos de servicios e industrias.

Características principales de la solución

- Permite la creación o recepción de pedidos de servicios desde otros sistemas (CRM, Sistema Comercial, etc).
- Provee facilidades para agendar citas basadas en disponibilidad y costo. El sistema provee una lista priorizada de horarios disponibles basados en el costo. La funcionalidad está disponible a otras aplicaciones a través de webservices.
- Administración de recursos (recursos humanos y habilidades, equipo, vehículos, turnos) y servicios (tipos de tarea, áreas de servicio, clases de servicio, SLA, áreas de despacho, disponibilidad de franjas horarias - para citas).
- Planificación y programación: basadas en reglas y objetivos que permiten la automatización y optimización de asignaciones. Considera una amplia gama de criterios para realizar la asignación de tareas, la programación y el enrutamiento.
- Despacho: puede ser automático, manual y/o por goteo.
- Panel de monitoreo (Gantt) que permite tener una vista 360 de los equipos y tareas del área de supervisión, visualizando el estado de las tareas en ejecución, alertas, KPI, mapa con información en tiempo real de los equipos en campo (cuadrillas).
- Información en línea de ejecución y avances de tareas.
- Análisis de resultados (productividad, eficiencia, satisfacción del cliente, impacto financiero).



COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN



PROCESO TÍPICO



Principales beneficios de la implementación de la solución

- Reducción de costos operativos debido a la optimización de rutas y el scheduling.
- Aumento de la eficiencia ya que maximiza la resolución de tareas con la misma fuerza de trabajo, reduce las visitas fallidas, selecciona los recursos apropiados y disponibles para cada tarea.
- Aumenta la calidad del servicio, dado que facilita el monitoreo de las tareas realizadas en tiempo real, informando del estado del trabajo vía web o call center.