



IBM Safer Payments

O IBM Safer Payments é uma solução que oferece prevenção de fraudes em tempo real, em qualquer sistema de pagamento eletrônico, criando perfis de comportamento de cada entidade ou operação e entregando, de forma simples e interativa, análises mais adequadas aos profissionais especializados em fraude.

Destinado a organizações que precisam gerar mais valor para o seu negócio, adaptando-se rapidamente a ameaças constantes e a novos produtos, reduzindo drasticamente o tempo necessário para testar e implementar novos perfis, novas regras e novos modelos. Neste sentido, o IBM Safer Payments vem sendo utilizado na proteção de alguns dos maiores e mais complexos portfólios de pagamento do mundo, superando as ameaças de fraude e reformulando as formas de detecção.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS:

- Rapidez e agilidade: agindo como um “analista virtual”, identifica padrões e cria modelos “mais adequados” para reduzir tempo e esforços que atualizam modelos existentes ou implementam novos. 
- Suporte a todos os canais de pagamento: previne fraudes em tempo real para emissores de cartão, compradores dos comerciantes, ATM (caixa eletrônico), banco on-line e digital, transferência direta, processadores e gateways de pagamentos, e muito mais. 
- Economia: reduz perdas por fraudes minimizando custos operacionais e melhorando a experiência dos clientes. 

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- Altas taxas de detecção de fraudes com baixos índices de falsos-positivos.
- Reação rápida a mudanças nos padrões de fraude.
- Alta performance e baixo custo de propriedade.

CASOS DE USO

Criminosos transformando caixas eletrônicos (ATM) em cúmplices de fraudes



Problema

Existe uma violação de dados na qual os números do cartão e os PINs são roubados dos processadores de pagamento ou dos comerciantes, resultando em perdas significativas por fraude.

Solução

O IBM Safer Payments ajuda a proteger os emissores de cartão monitorando todas as solicitações de autorização das transações de pagamento em tempo real. Se ele detectar que uma transação faz parte de um esquema de fraude, a transação será recusada antes de ser concluída.

Processamento de pagamento imediato aumentando riscos



Problema

A busca do processamento de pagamento imediato aumenta o risco de fraude em pagamentos diretos, on-line e mobile.

Solução

A criação de perfis de todos os canais e de todas as entidades identifica e diferencia comportamentos normais e suspeitos, garantindo que as transações adequadas ocorram em tempo hábil.

PERFIS DE COMPORTAMENTO E CENÁRIOS DE PREVENÇÃO DE FRAUDES

A primeira geração de soluções de prevenção a fraudes para pagamentos utilizava códigos com base na experiência dos usuários. Isso incluía contadores de velocidade e regras de identidade de alto risco. Tal abordagem era bastante simplificada e, na medida em que as fraudes se tornavam mais complexas, as soluções se tornavam mais ineficientes. As soluções de segunda geração criavam modelos de detecção de fraude a partir de dados passados e as redes neurais usadas para isso normalmente exigiam que grandes quantidades de dados fossem coletados por um longo período. Tais dados eram normalmente enviados a um fornecedor que gerava modelos “off site”. Esses modelos eram colocados em produção e, com o tempo, os padrões antifraudes eram detectados facilmente por criminosos e fraudadores.

A partir desta evolução entramos em uma nova era, na qual soluções cognitivas de nova geração elaboram modelos futuros, criando e recriando com base no aprendizado automático, a partir de dados presentes e passados.

A inteligência artificial usada para as soluções cognitivas proporcionam a substituição de um modelo “caixa preta” por modelos com regras e cenários facilmente legíveis. Baseado nesta inteligência e operando com décadas de experiência humana na criação de perfis de comportamento e cenários de prevenção de fraude, o IBM Safer Payments permite a produção de modelos novos, dados mais precisos e processamento mais rápido para os ciclos de atualização, aumentando, consideravelmente, a quantidade de fraudes detectadas e diminuindo falsos positivos.



Análise em tempo real monitorando a eficácia dos perfis, regras e cenários definidos na prevenção de ataques de fraude momentâneos

VALOR AGREGADO AO ECOSISTEMA DE PAGAMENTOS ELETRÔNICOS



Caixa eletrônico - (ATM)
Automatic Teller Machine

Operadores de PDVs (pontos de vendas) precisam se proteger contra o risco de inadimplência e garantir a conformidade com as regras do esquema de pagamento. O IBM Safer Payments combina o controle comercial restrito com a capacidade de interceptar transações em tempo real, oferecendo relatórios específicos e configuráveis sobre conformidades do comerciante, bem como um fluxo de trabalho de investigação completo em relação aos que violam as regras do esquema ou que expõem comportamentos de alto risco.

Operadores de redes de ATM têm acesso a um grande número de mensagens não financeiras trocadas em nível de rede, conhecido como “eventos da máquina”. O IBM Safer Payments permite mesclar transações não financeiras com perfis históricos e combiná-los com transações financeiras, permitindo detecção específica de fraudes deste canal.

Operadores de comércio eletrônico facilitam os pagamentos para os comerciantes da Internet e, como processam transações remotas com cartão, se tornam vulneráveis a fraudes. O IBM Safer Payments avalia o risco individual de cada comerciante, permitindo que cada um aceite ou não as transações com base no risco apresentado.

QUANAM - UMA EMPRESA DE CONHECIMENTO E INOVAÇÃO - A Quanam é uma empresa de Consultoria, Implementação e Sustentação de soluções de negócios baseadas em Tecnologia da Informação. Comemorando seus 40 anos de existência, é parceira Platinum da IBM e uma das principais da América Latina. Recentemente, a Quanam Brasil conquistou título de Expert em Security Operations and Response Competency, reconhecido pela IBM em função da sua competência nos requisitos necessários para demonstrar conhecimento na entrega de valor ao cliente em 2018. Centenas de clientes satisfeitos, das mais diversas áreas, compõem a nossa carteira. Consulte-nos. A Quanam garante a melhor solução de TI com metodologia de primeira linha, know how, excelente relação custo/benefício e valor agregado ao seu negócio.

quanam.brasil@quanam.com - <http://www.quanam.com>, whats app: +55 11 98465-2794



São Paulo, SP - Rua Deputado João Sussumu Hirata, 600, cj. 112, CEP: 05715-010, Brasil,
Rio de Janeiro, RJ - Avenida Olof Palme, 605, Bloco 3, cj. 706, CEP: 22783-119, Brasil,
Porto Alegre, RS - Rua Anita Garibaldi, 1143, sl. 709, CEP 90450-001, Brasil

